

平成29年4月6日

ASSYstar's Project あすぷろ実行委員会
委員長 上坂 洋文 様

東京地下鉄株式会社
鉄道統括部お客様サービス課

拝復 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、東京メトロをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社社長宛にベビーカー優先車両導入に関する貴重なご意見・ご要望をいただきましたので、社長の命を受け当課から回答させていただきます。

弊社といたしましては、ベビーカーや車いすをご使用のお客様など、ご乗車に当たり一定のスペースが必要となるお客様にも安心してご利用いただけるよう、平成27年9月以降に導入した新型車両から、全車両1か所（10両編成車両であれば10か所）にフリースペースを設置しており、銀座線、日比谷線及び千代田線の新型車両の導入とともに順次設置が拡大しております。既存の車両につきましても、大規模改修の機会を捉え、全車両1か所にフリースペースの設置を行ってまいります。

また、広くお客様に対してベビーカー利用への理解・配慮が得られるよう、車両のフリースペース設置箇所付近へ、ベビーカー等を優先的にご利用いただける場所であることを周知するベビーカーマークステッカーを貼付しております。さらに、弊社の駅での配布やホームページでの掲出を行っております「メトロのトリセツ」などのご利用案内冊子を通して、ベビーカーをたたまずにご利用いただけること等の周知に努めております。他にも、国土交通省が主催する「公共交通機関等におけるベビーカー利用に関する協議会」が作成しております、ベビーカー利用に関するキャンペーンポスターを駅に掲出しております。

頂戴いたしましたご意見・ご要望に関しまして、当社は他社線と相互直通運転を行っており、実施する場合は他の鉄道会社と協議・調整等が必要となりますので、当社単独での判断は現状いたしかねる状況ではございますが、今後の検討の参考とさせていただきます。この度は貴重なご意見・ご要望をいただきまして、誠にありがとうございました。

今後もお客様からのお声を大切に、安心してご利用いただける鉄道輸送サービスの提供に努めてまいります。

時節柄、どうぞご自愛ください。

敬 具