

平成 29 年 3 月 29 日

ASSYstar's Project あすぷろ実行委員会

委員長 上坂 洋文 様

拝復 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、相鉄グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、お声をお寄せいただき、重ねて御礼申し上げます。

上坂様よりいただきましたご要望につきまして、つぎのとおり回答させていただきます。

弊社におきましては、列車の先頭および最後部車両にフリースペース（車いす、ベビーカーをご利用のお客様のスペース）を設けております。現状におきましては、混雑緩和への対応や、車両スペースが限られていることなどから、様々なニーズに対応する優先車両の導入は困難であると考えております。

しかしながら、今後新造していく車両においては、各車両にフリースペースを設ける等検討をしております。上坂様からのお声も参考にしながら、より快適に便利にご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒、事情ご賢察のうえ、ご理解を賜りたく存じます。

この度は貴重なご要望を賜り、誠にありがとうございました。

今後とも相模鉄道をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

相模鉄道株式会社
経 営 管 理 部