

2017年 4月 6日

ASSYster'sProject あすぷろ実行委員会  
委員長 上坂洋文様

東京急行電鉄株式会社  
鉄道事業本部 運転車両部

拝復 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素より、東急線をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、2017年3月18日付けでいただきました弊社社長宛てのお手紙につきまして、担当部署の鉄道事業本部運転車両部より回答させていただきます。

このたびはベビーカー優先車両についてご提案をいただき、ありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

当社では、東急線各駅において出口の位置が異なることから、特定の車両をベビーカー優先車両とするのではなく、どの車両にご乗車されてもベビーカーをとめやすいように車両すべてにフリースペースの設置を進めております。

また、ホームのスペース、各駅での乗降時分が限られることから、ベビーカーについては1つの車両に集中してではなく、分散してご利用いただきたいと考えております。

従いまして、ベビーカー優先車両の導入は現在のところ予定してはおりませんが、今回頂戴いたしましたご提案、ご要望については真摯に受け止め、関係部署にて共有し、今後の参考にさせていただきたいと存じます。

なお、フリースペース設置車両につきましては、車内外にベビーカーマークのステッカーを貼付して啓発を行っております。

引き続き、スペースの譲り合いにご協力いただけるよう案内を実施するなど、お客さまが安心して、快適にご利用いただけますよう努めてまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬 具